



pluriva™

INTEGRATIVE BUSINESS TOOLS

Iulie 2020

SMD Plus Technology alege Pluriva ERP ca partener pentru cresterea rapida si sustenabila a companiei. Dublarea cifrei de afaceri prin implementarea aplicatiei ERP

Studiul de caz, pe scurt:

- Clientul: [SMD Plus Technology](#)
- Website: <https://smd-plus.ro>
- Director General: [Silviu Popescu](#)
- Solutia utilizata: [Sistemul integrat de gestiune Pluriva ERP](#)
- Echipa de implementare sistem ERP: [Ramona Bobocea, ERP Division Manager](#) si [Jenel Spoeala, Business Consultant](#)
- Componente Pluriva ERP implementate: [Contabilitate, Financiar, Mijloace Fixe, Cash Flow, Bugete, Aprovizionare, Cumparari, Stocuri, Vanzari, Ofertare, Pluriva Mobile](#)
- Licentiere: [Licentiere SaaS, gazduita in cloud](#)

SMD Plus Technology – partenerul de incredere al companiilor din pietele de telecomunicatii si materiale electrice

SMD Plus Technology este importator si distribuitor de produse de telecomunicatii, retelistica, electrice, CATV, IT&CE, avand in portofoliu branduri cum ar fi: MOLEX, EMTEX, DATEUP, ELEMATIC, UNIT, TELEFONIKA, ETK, XGIGA. Printre categoriile de produse comercializate se numara: retelistica, fibra optica, trasee cabluri, electrice, audio-video, cabluri de alarma, comanda si control.



SMDPlus
technology



pluriva™

INTEGRATIVE BUSINESS TOOLS

Compania si-a inceput activitatea in anul 2013. Sediul se afla in Bucuresti, iar depozitul se afla de asemenea in Bucuresti. Produsele SMD Plus Technology pot fi achizitionate online, din site-ul <https://smd-plus.ro/>, prin intermediul portalului B2B <https://smd-plus.ro/contul-meu>, de pe site-ul www.smdshop.ro, si de pe site-ul <https://www.EMAG.ro/>, telefonic la numarul 037.449.09.02 si din magazinul fizic din Strada Bușteni nr. 44A, Bucuresti

The screenshot shows a web page for 'Companiile audio-video'. On the left, there is a sidebar with filters: 'Pret fara TVA' (Price without VAT) with a slider from 22 Lei to 117 Lei; 'Utilizare' (Usage) with a checkbox for 'Interior' (1); and 'Brand' (Brand) with checkboxes for 'PROTECH' (9) and 'Nextra' (2). The main content area displays eight products in a grid:

- Amplificator TV 30db Nextracom LH-8630RWA CATV: 107⁰⁹ Lei
- Amplificator TV 30db Nextracom LH-8630RA CATV, return: 116⁴⁶ Lei
- Switch HDMI Intelligent 4Kx2K V1.4 Protech, 2 porturi Ultra Slim: 52¹⁴ Lei (Stoc: 10)
- Repeater HDMI Protech, extindere semnal pana la 35M, 4Kx2K: 40⁵² Lei
- Amplificator TV 30db Nextracom LH-8630RWA CATV: 107⁰⁹ Lei
- Amplificator TV 30db Nextracom LH-8630RA CATV, return: 116⁴⁶ Lei
- Switch HDMI Intelligent 4Kx2K V1.4 Protech, 2 porturi Ultra Slim: 52¹⁴ Lei
- Repeater HDMI Protech, extindere semnal pana la 35M, 4Kx2K: 40⁵² Lei

Each product has a 'cumpără' button and a quantity selector set to '1'. At the bottom, there is a cookie notice: 'Acest website foloseste cookie-uri pentru facilitarea accesului si livrarea multipleror functionalitati. Daca veti continua sa navigati, vom considera ca ati acceptat folosirea acestora.' and an 'Inchide' button.

Provocari de business

Din dorinta de a avea o planificare a activitatii companiei cat mai exacta, managementul SMD Plus Technology a luat decizia implementarii unui sistem de gestionare a activitatii companiei de tip ERP. Timpul dedicat activitatii de intocmire a raportarilor catre institutiile de stat trebuia eficientizat, in plus, se dorea acces la un pachet de rapoarte complet, disponibil in orice moment al zilei.



pluriva™

INTEGRATIVE BUSINESS TOOLS

Atunci cand fluxurile de afaceri nu sunt automatizate si activitatile sunt efectuate manual, apare riscul producerii de erori de operare si se consuma timp cu munca repetitiva ce ar putea fi transmisa unei aplicatii IT, astfel ca era nevoie de implementarea unei solutii de gestionare a afacerii.

Managementul SMD Plus Technology a inceput cautarea unui sistem software integrat de gestiune a afacerii de tip ERP, pentru cresterea eficientei si pentru automatizarea proceselor de business.

„Situatiile sensibile cu care ne-am confruntat in perioada ce a precedat implementarea PLURIVA ERP au fost de natura comerciala, logistica, financiara și situatii legate de trasabilitatea informatiilor și de istoricul acestora. Dorinta de planificare a activitatii companiei cat mai exact și intr-un mod facil, schimbarile rapide ce apar in relatia cu clientii și furnizorii nostri necesita o adaptare permanenta și imediata, care, de multe ori, pune la incercare capacitatea de analiza ale resursei umane.

Accesul la un pachet de rapoarte prin care putem analiza și lua decizii rapide asupra activitatii operationale a fost un alt motiv important ce a stat la baza deciziei de implementare a acestui ERP.



*O alta problema cu care ne confruntam era modalitatea intocmirii raportarilor contabile catre institutii de stat (declaratii, bilant, balanta, intrastat). Ne doream un sistem in care eventualele lacune sa fie identificate usor, corectate usor si sa stabilim un mod de lucru astfel ca aceste situatii sa fie cat mai putine. ” – **Silviu Popescu, Director General SMD Plus Technology***



pluriva™

INTEGRATIVE BUSINESS TOOLS

Managementul SMD Plus Technology a evaluat mai multe aplicatii pentru a alege solutia potrivita.

In alegerea solutiei, unul dintre cele mai importante criterii de selectie a fost legat de faptul ca acest ERP sa raspunda cerințelor specifice afacerii. De asemenea, a fost luat in calcul factorul implementare (durata și partenerul de implementare), modalitatea de licentiere (cea potrivita intereselor companiei a fost cea software as a service (abonament lunar), ușurința in exploatare, dezvoltarea functionalitatilor programului și, nu in ultimul rand, experienta echipei de implementare.

Astfel, Silviu Popescu, Director General SMD Plus Technology, impreuna cu echipa lui, au luat decizia de a merge mai departe cu sistemul integrat Pluriva ERP.

„Unul dintre cele mai importante aspecte pe care le-am luat in calcul in momentul in care am ales Pluriva ERP a fost impresia buna facuta de consultantii de business si de experinta de necontestat a acestora. De la primele discutii ne-am dat seama ca pentru toate cerintele noastre se vor gasi solutii ce ne vor asigura cresterea sustenabila a business-ului pe care ne-o doream.” – **Silviu Popescu, Director General SMD Plus Technology**

Personalizarea si implementarea solutiei ERP conform fluxurilor de lucru SMD Plus Technology

Procesul de implementare al Pluriva ERP a inceput in aprilie 2017. Acesta a fost efectuat de o echipa de consultanti condusa de catre Ramona Bobocea, ERP Division Manager. Consultantii Pluriva de business au configurat aplicatia ERP conform fluxurilor de lucru SMD Plus Technology, in urma unei analize a business-ului.

Componentele solutiei ce au fost livrate Contabilitate, Financiar, Mijloace Fixe, Cash Flow, Bugete, Aprovizionare, Cumparari, Stocuri, Vanzari, Ofertare, Pluriva Mobile. Dupa trainingul realizat de catre consultantii Pluriva pentru utilizatorii SMD Plus Technology a urmat faza de inceput utilizare a aplicatiei, perioada in care consultantii de implementare Pluriva au petrecut mai multe zile la sediul firmei.

„Aplicatia Pluriva ERP este extrem de intuitiva si usor de invatat. Ne-am dezvoltat competente interne de utilizare si configurare a aplicatiei. Exista o resursa interna care a invatat aplicatia si o stapaneste foarte bine, astfel ca acum ofera suport intern pentru toti colegii.” – **Silviu Popescu, Director General SMD Plus Technology**



pluriva™

INTEGRATIVE BUSINESS TOOLS

Componentele solutiei livrate

Sistemul Pluriva implementat este utilizat pentru controlul si automatizarea fluxurilor cheie ale SMD Plus Technology: vanzari, achizitii, logistica, distributie, eCommerce si contabilitate.

Vanzari multichannel

Cu ajutorul sistemului ERP implementat, SMD gestioneaza activitatea de vanzari multi-channel, formata din urmatoarele componente: magazin online, distributie, retail si vanzare prin platforme de tip marketplace, cum ar fi EMAG.

Aplicatia de tip ERP Pluriva a devenit platforma centrala de lucru pentru angajatii SMD Plus Technology. Site-ul companiei se integreaza automat cu sistemul ERP si transmite si primeste date de la acesta.

Magazinul online este <https://smd-plus.ro/> si reprezinta canalul de vanzare prin care clientii au acces la produsele SMD Plus Technology.

Aproximativ 20% din vanzarile companiei sunt realizate prin intermediul platformei EMAG Marketplace. Pluriva ERP este integrata cu EMAG prin intermediul platformei eCommerce.

Pluriva ERP ofera timp pretios prin automatizarea task-urilor repetitive, gratie importului de fisiere din EMAG in platforma ERP.

Pentru activitatea de retail, bonurile fiscale si facturile sunt emise din Pluriva ERP acestea ajungand automat in modulul de contabilitate.

Magazinul fizic de unde puteti achizitiona produsele SMD Plus Technology se afla pe Strada Buzteni nr. 44A, Sector 2, Bucuresti.

Credit control

Un alt mare ajutor pentru managementul SMD Plus Technology il reprezinta instrumentul de credit control. In orice moment al zilei Pluriva furnizeaza o situatie la zi a facturilor clientilor ce au depasit data scadenta de plata stabilita contractual.



Ramona Bobocea
ERP Division Manager



pluriva™

INTEGRATIVE BUSINESS TOOLS

În plus, în fiecare săptămână, managementul primește pe email un raport cu toate facturile ce înregistrează întârzieri ale plăților.

Clienții primesc notificări pe email periodic cu privire la soldul datorat și pot fi restricționați la vânzare în momentul în care au depășit perioada de grație.

Cu ajutorul sistemului Pluriva ERP au scăzut valorile soldurilor datorate față de perioada anterioară implementării aplicației Pluriva ERP.

Logistica și livrare

Angajații SMD Plus Technology pregătesc produsele comandate pentru livrare. Aceștia identifică produsele pe baza codurilor de bare EAN și le verifică, astfel încât să corespundă cu cele din factura de livrare. Această acțiune a înlesnit activitatea de livrare, a eliminat erorile umane și retururile datorate comenzilor livrate eronat.

Pentru livrarea comenzilor, SMD Plus Technology folosește flota auto proprie, însă colaborează și cu companii de curierat. Pentru GLS și Urgent Cargus, AWB-urile aferente sunt realizate din Pluriva ERP, pe baza comenzilor.

Contabilitate

Platforma Pluriva ERP implementată include modulele de contabilitate și financiar, ce sunt integrate cu toate componentele operationale: vânzări, achiziții, logistică, distribuție, eCommerce.

Pe măsură ce utilizatorii operează în aplicație, se generează automat notele contabile aferente. Ca volum de documente, prin intermediul aplicației ERP se emit lunar peste 2.500 de facturi de vânzare; se înregistrează peste 400 de facturi de achiziție, atât interne, cât și de import. Cele 12 chei de verificare disponibile în aplicație asigură validarea declarațiilor contabile înainte de depunerea lor la instituțiile de stat.

Toate declarațiile contabile care însemnau zile de muncă pentru departamentul contabilitate, sunt acum generate automat. Declarația 394, formată din sute de pagini, este generată automat cu ajutorul sistemului ERP, fapt ce a redus timpul de generare a acestora de la câteva zile, la câteva minute.



pluriva™

INTEGRATIVE BUSINESS TOOLS

Achizitii

Pe baza informatiilor inregistrate in aplicatia Pluriva ERP, SMD Plus Technology reuseste calcularea periodica a necesarului de aprovizionare. In functie de stocul de produse existent si de rulajul de vanzare, sistemul ERP propune departamentului de achizitii necesarul de aprovizionare. Activitatea departamentului de aprovizionare a companiei SMD Plus Technology a fost cu mult usurata si prin centralizarea intr-o comanda de furnizor a mai multor comenzi de la clienti, in vederea efectuarii achizitiei in conditii comerciale optime.



Rapoarte si analize manageriale

Rapoartele si analizele de business necesare pentru managementul activitatii sunt extrase din rapoartele de tip pivot Pluriva, disponibile in toate modulele implementate. Pluriva ofera astfel managementul SMD vizibilitate asupra business-ului, de exemplu vanzari (pe agenti, pe clienti, pe zile, pe luni, pe articole), rapoarte pe facturi neincasate, rapoarte privind evolutia clientilor pe luni.



pluriva™

INTEGRATIVE BUSINESS TOOLS

Beneficii obtinute prin implementarea Pluriva ERP

- Cifra de afacere a companiei s-a dublat fata de perioada anterioara implementarii aplicatiei Pluriva ERP
- Acces la rapoarte in timp real conform nevoilor de business ale SMD Plus Technology
- Trasabilitatea informatiilor, acestea transmitandu-se in toate departamentele companiei
- S-a imbunatatit relatia dintre departamentele companiei
- Controlul activitatilor efectuate de catre toti angajatii din toate departamentele in sistemul ERP: in orice moment este disponibila o situatie la zi cu cine a facut, cand si cum a facut
- Gestionarea cu succes in Pluriva ERP a cresterii numarului de documente inregistrate lunar
- Tipizatele sunt disponibile in Pluriva ERP si in limba engleza, oferind un beneficiu considerabil in activitatea de import si export

„Interoperabilitatea sistemului Pluriva ERP a consolidat procesul de business, prin faptul ca aceste informatii sunt disponibile in orice departament, in orice moment. Stim, de asemenea, ca pierderea sau lipsa informatiilor din alte departamente duce de multe ori la servicii de slaba calitate oferite sau la situatii de care nu veti sti de unde au aparut. Un astfel de ERP elimina o mare parte din aceste probleme.” – **Silviu Popescu, Director General SMD Plus Technology**

„Cele mai importante beneficii sunt legate de adaptarea activitatii companiei la schimbarile rapide ale business-ului, acces la informatii oricand, rezolvarea lacunelor existente dintre zona operationala si cea contabila, comunicarea unitara interna si externa, reducerea timpului de procesare a informatiei. Un ERP selectat corect poate totuși da greș, daca nu este implementat corect sau poate duce la investitii aditionale. In ceea ce privește relatia cu echipa PLURIVA SRL, castigurile au fost de ambele parti. O echipa tanara, cu experienta si, cel mai important, cu multa rabdare si disponibilitate. Calitatea suportului post implementare, capacitatea de a beneficia de intreg potentialul ERP-ului sunt aspecte care sunt asigurate de partenerul de implementare, iar PLURIVA SRL le trateaza cu profesionalism.” – **Silviu Popescu, Director General SMD Plus Technology**