

Cum a castigat compania EPC Consultanta de mediu 50 de minute / zi / om prin implementarea sistemului integrat de gestiune Pluriva ERP si a solutiei dedicate de Management al Proiectelor

Studiul de caz, pe scurt:

- Clientul: **EPC Consultanta de mediu**
- Directorul General EPC Consultanta de mediu: **Marius Nistorescu**
- Solutia utilizata: **Sistemul integrat de gestiune Pluriva ERP**
- Manager de implementare: **Daniel Burcut, Project Manager Pluriva ERP**
- Anul implementarii: **2013**
- Module Pluriva ERP implementate: **Oportunitati, Vanzari, Cumparari, Proiecte, Suport, Parc Auto si Resurse Umane**
- Beneficii principale: **Cresterea productivitatii angajatilor. Facturare corecta.**
- Finalizarea la timp a tuturor proiectelor de consultanta. **Cresterea gradului de responsabilizare a angajatilor. Control privind gradul de incarcare a resurselor umane.**

Cine este EPC Consultanta de mediu?

EPC Consultanta de mediu este societate cu capital romanesc infiintata in anul 2000 de o echipa de tineri ingineri si ecologi. Scopul lor comun era acela de a oferi servicii de consultanta de mediu moderne, complete si durabile. In cei 13 ani de activitate, echipa s-a marit, s-a diversificat si a acumulat o experienta impresionanta ce a extins si a imbunatatit gama de servicii oferite clientilor.

EPC Consultanta de mediu
Companie infiintata in anul 2000
Website: <http://www.epcmediu.ro/>



Recomandarea clientului:

Cu ajutorul soluției Pluriva, am crescut productivitatea echipei de consultanți și i-am responsabilizat cu privire la îndeplinirea activităților. Pentru noi, productivitatea se traduce în lucrări predate la timp, în condițiile în care oamenii nu stau peste program. Atunci când compania pe care o conduci crește într-un ritm susținut, există riscul să scapi anumite lucruri de sub control, să fii prins nepregătit. De aceea ai nevoie de o soluție care să-ți ofere o viziune de ansamblu asupra întregii afaceri și cu ajutorul căreia să iei decizii bine documentate.

Marius Nistorescu, Director General EPC Consultanta de mediu



Provocari de business

În ultimele 12 luni, activitatea EPC Consultanta de mediu a crescut într-un ritm susținut. Numarul de angajați s-a dublat în intervalul menționat, pentru a ține pasul cu evoluția rapidă a business-ului. Managementul EPC Consultanta de mediu a simțit că are nevoie de o soluție software cu ajutorul căreia să gestioneze această creștere susținută.

Punctul forte al soluției cautate? Managementul activității, cu tot ceea ce implică acest lucru: proiecte, taskuri, sarcini, activități, echipe sau proiecte. Câteva sedințe de lucru prelungite până spre ora 12 noaptea au reprezentat îmboldul necesar pentru a căuta rapid o soluție de tip ERP, cu ajutorul căreia să fie finalizate toate taskurile din cadrul proiectelor, fără a mai lucra până noaptea.



Managementului EPC Consultanta de mediu ii lipsea un instrument obiectiv de evaluare a eficientei angajatilor implicati in desfasurarea proiectelor: sa stie precis cine lucreaza cel mai bine si cine ar trebui sa-si imbunatateasca activitatea prestata. Lipsea o viziune centralizata asupra proiectelor in derulare, astfel incat si comunicarea interna si cea externa aveau de suferit: in absenta unui instrument central de gestionare a activitatii, comunicarea in cadrul proiectelor se realiza prin email. Atunci cand un angajat trebuia sa comunice finalizarea unui task, el trimitea un email si astepta feed-back tot prin email. Astfel apareau „timpuri morti”, in care angajatii nu stiau ce taskuri sa preia.

Cautarea unei solutii la problemele operationale

Marius Nistorescu, Directorul General al EPC Consultanta de mediu a inceput cautarea unei solutii IT, cu ajutorul careia sa rezolve aceste probleme operationale. El cunostea existenta solutiilor de gestiune de tip ERP, dar nu avea toate detaliile referitoare la beneficiile si la efortul implementarii unei astfel de solutii intr-o companie de servicii. Asa ca s-a documentat si mai multe zile si a initiat apoi un dialog cu reprezentantii Pluriva ERP. De la primele intalniri cu consultantii Pluriva, Dl. Nistorescu a simtit ca sistemul ERP Pluriva este pe masura asteptarilor sale si ca il poate ajuta in eficientizarea activitatii de zi cu zi. Inainte de semnarea contractului, reprezentantii Pluriva ERP au detaliat fluxurile de business Pluriva ERP, in cadrul mai multor intalniri.



Sistemul Pluriva ERP in compania EPC Consultanta de mediu

Module Pluriva ERP implementate: Oportunitati, Vanzari, Cumparari, Proiecte, Suport Parc Auto si Resurse Umane.

Licentiere: OnPremise, EPC Consultanta de mediu a achizitionat licentele Pluriva ERP pentru un numar nelimitat de utilizatori.

Echipele de consultanti EPC Consultanta de mediu este formata din aproximativ 20 de persoane. Marius Nistorescu, Directorul General EPC alocă taskurile către angajați folosind sistemul Pluriva ERP. Orice proiect este împărțit în activități, taskuri și sub-taskuri, alocate apoi persoanelor responsabile în sistemul ERP. Toți cei 20 de membri ai echipei de consultanți au conturi în sistemul ERP, fiind notificați automat prin email și în aplicație în momentul în care li se alocă un task.

Pentru contractele de tip proiect, conducerea EPC Consultanta de mediu poate ști în orice moment dacă se încadrează în bugetul contractului, ținând cont de orele deja prestate.

Cu ajutorul Modulului de Proiecte din sistemul ERP, conducerea EPC Consultanta de mediu poate organiza activitatea pe baza unor planuri bine stabilite. Acest modul a fost implementat după mai multe întâlniri de analiză în managementul ERP și implementării Pluriva, în care s-au definit și s-au reconfigurat fluxurile de lucru ale companiei.

În cadrul anumitor contracte, există „taskuri recurente”, adică activități ce trebuie prestat obligatoriu periodic către clienți, în baza unor contracte. Plecând de la înțelegerile cu clienții, sistemul ERP generează automat taskuri către consultanții EPC.

Cu ajutorul sistemului Pluriva ERP, Marius Nistorescu și colegii din managementul EPC Consultanta de mediu au o imagine mai clară asupra nivelului de competență al oamenilor, asupra productivității cu care îndeplinesc anumite tipuri de activități. Acum pot alocă optim resursele umane în proiecte, pentru finalizarea lor într-un timp scurt, la standardele ridicate EPC. Activităților le pot fi asociate costuri, astfel încât să rezulte un cost total al proiectului.



Beneficii obtinute prin implementarea Pluriva ERP

- **Cresterea productivitatii angajatilor companiei**, prin alocarea corecta a taskurilor, conform competentelor consultantilor si conform modului de lucru pe tipuri de activitati.
- **Evaluarea precisa a eficientei angajatilor**, gratie rapoartelor pe mai multe dimensiuni: agenti, proiecte, clienti, activitati.
- **Decizii bine documentate privind componenta echipei EPC**
Consultanta de mediu: ce fel de consultantii trebuie recrutati si ce oameni ar putea fi mutati in alte departamente.
- **Finalizarea la timp a tuturor proiectelor de consultanta de mediu** fara a mai lucra peste program, gratie alertelor automate cu privire la activitatile intarziate, trimise automat prin email cand este nevoie.
- **Cresterea gradului de responsabilizare a angajatilor**, prin transparenta totala asupra termenelor la care proiectelor trebuie indeplinite si asupra resurselor necesare.
- **Control privind gradul de incarcare a resurselor umane**, detaliat pe: angajat, zi, luna, trimestru. Astfel, managementul EPC stie exact pe cine se poate baza pentru noi proiecte.
- **Planificarea corecta a desfasurarii proiectelor**: in momentul in care stii ce resurse ai disponibile, poti estima corect ce termen de inceput si de final de proiect poti oferi clientilor.
- **Management centralizat al documentelor utilizate** in cadrul proiectelor: acestea sunt atasate pe Proiecte, Sarcini sau Activitati si devin disponibile celor implicati in proiect.
- **Facturile emise reflecta corect activitatea EPC Consultanta de mediu**. Dintr-un singur ecran al Pluriva ERP, departamentul financiar afla ce a muncit, pentru ce clienti, cat s-a facturat, ce s-a incasat, ce urmeaza sa se incaseze si cand se vor termina proiectele in curs pentru clienti.

