

BDO Romania furnizeaza servicii de contabilitate folosind sistemul Pluriva ERP pentru aproximativ 100 de clienti

Studiul de caz, pe scurt:

- Clientul: [BDO Romania](#)
- Accounting Partner BDO Romania: [Alina Constandache](#)
- Solutia utilizata: [Sistemul integrat de gestiune Pluriva ERP](#)
- Solutie ERP implementata pentru furnizarea de servicii contabile catre clienti dar si pentru contabilitatea interna
- Manager de implementare sistem ERP din partea Pluriva: [Ramona Bobocea](#)
- Manager de proiect BDO Romania: [Anda Tutica](#)
- Module Pluriva ERP implementate: [Contabilitate](#), [Financiar](#), [Mijloace Fixe](#), [Flux de numerar](#), [Bugete](#), [Vanzari](#), [Cumparari](#), [Stocuri](#)
- Licentiere On Premise - sistem instalat pe echipamentele IT ale clientului
- Adresa website: <https://www.bdo.ro/ro-ro/home>

Cine este BDO Romania?

BDO Romania, a cincea firma de audit si consultanta din tara, are o experienta de peste 20 ani in prestarea de servicii profesionale. Cu aproape 200 de profesionisti ce actioneaza in cadrul unor echipe multidisciplinare coordonate de 20 parteneri acreditati de organisme profesionale internationale si locale, BDO ofera intreaga gama de servicii cerute de catre piata de audit si consultanta.



Alina Constandache, Accounting Partner BDO Romania

Prin apartenenta ca firma membra pentru Romania la reseaua BDO, retea ce ocupa locul cinci in ierarhia mondiala a firmelor de profil, BDO Romania incorporeaza cerintele standardelor profesionale si expertiza unei retele cu aproape 67.000 profesioniști ce opereaza in peste 1.400 de birouri in 158 tari. BDO activeaza in Romania prin cele patru birouri pozitionate in orasele Bucuresti, Cluj-Napoca, Timisoara, Iasi si Chisinau pentru Republica Moldova.

Misiunea BDO este aceea de a oferi la cele mai inalte standarde, a serviciilor de audit si consultanta, servicii pe baza carora oamenii sa isi fundamenteze deciziile in procesele generatoare de valoare pentru afacerea proprie. Valorile interne ce ii reprezinta sunt: Excelenta in Client Service, Integritatea, Competenta si Responsabilitatea.

Portofoliul clientilor BDO este variat in raport cu dimensiunea, tipul si sectorul de activitate si natura proprietatii. Cei 100 de beneficiari ai serviciilor folosind sistemul Pluriva ERP se regasesc in multe tipuri de organizatii precum: mari companii romanesti, sucursale/filiale ale companiilor multinationale, companii mici si mijlocii, institutii financiar - bancare, organizatii non-profit.

BDO ofera servicii catre organizatii de diferite dimensiuni, detinand clienti din sectoare cheie, precum:

- Real estate si constructii
- Productie industrială
- Servicii financiare
- IT & Comunicatii
- Retail & consumer

Serviciile de contabilitate pe care le ofera BDO clientilor sai sunt organizate pe trei categorii cu mai multe articole dupa cum urmeaza:

Contabilitate si servicii financiare

- Contabilitate statutară;
- Pregatirea rapoartelor statutare;
- Raportare managerială;
- Raportare IFRS;
- Servicii financiare;
- Consultanta financiară;
- Asistenta implementare soft contabilitate;
- Intalniri periodice pentru informarea managementului.

Administrare declaratii fiscale

- Pregatirea si depunerea declaratiilor fiscale;
- Asistenta client pe timpul inspectiilor fiscale.

Situatii financiare

- Pregătirea situațiilor financiare în română și engleză;
- Prezentarea situațiilor financiare la autoritățile relevante.

Provocari de business

În livrarea serviciilor de contabilitate, BDO furnizează periodic pentru clienți rapoarte și situații financiar-contabile cu privire la activitatea desfășurată. Vechiul sistem software utilizat acoperea doar raportările standard cerute de lege, nu și rapoartele de business solicitate de către clienți. Acel sistem utilizat nu permitea gestionarea tuturor informațiilor specifice activității clientului, fie necesita efectuarea multor operațiuni manuale ce consumau din timpul consultanților contabili prin prelucrarea anevoioasă a datelor în fișiere Excel pentru generarea de rapoarte și situații către clienți. În aceste condiții, managementul BDO a început, în anul 2014, căutarea unui nou sistem informatic necesar livrării serviciilor către clienți.

Prin specificul activității noastre, în permanență apar cerințe și solicitări noi de la clienți și aveam nevoie de un partener IT care să transforme rapid aceste cerințe în funcționalități. – **Alina Constandache, Accounting Partner BDO Romania**



Anda Tutica,
Accounting Manager BDO Romania

Ramona Bobocea,
ERP Division Manager Pluriva

Alina Constandache,
Accounting Partner BDO Romania

Cautarea unui sistem ERP

Pentru BDO, sistemul IT este o componenta foarte importanta in livrarea serviciilor la standardele de calitate asteptate de clienti. In acest sens, BDO dorea o solutie ERP care sa contina componente de fiscalitate solide, si care sa poata fi customizat in functie de diferite spete contabile si fiscale specifice activitatii clientilor. Noua solutie trebuia sa permita un management electronic atat al documentelor care stau la baza inregistrarii in contabilitate, cat si al celor generate din sistem, atasate pe diverse dimensiuni, disponibile ulterior celor care doresc sa le acceseze.

Alegerea solutiei Pluriva ERP

In cautarea unui nou sistem informatic, managementul BDO a evaluat mai multe solutii ERP disponibile pe piata din Romania. A fost ales sistemul Pluriva ERP, gratie urmatoarelor avantaje:

- Este o solutie flexibila, ce permite personalizari in functie de activitatea clientului
- Functioneaza online si poate fi accesat din orice locatie ce permite conexiune de internet
- Aplicatia permite setarea unor drepturi si limitari ale utilizatorilor in sistem astfel incat acestia au acces doar la anumite informatii
- Matrice de drepturi pentru consultantii, astfel incat fiecare sa-si acceseze doar proiectele pe care sunt alocati
- Intotdeauna la zi din punct de vedere al actualizarilor de legislatie fiscala

Implementarea solutiei Pluriva

Sistemul Pluriva ERP a fost implementat, in cadrul BDO, de catre o echipa de consultantii condusa de colega noastra Ramona Bobocea - ERP Division Manager. Procesul de implementare s-a finalizat prin realizarea unui training la care au participat toti consultantii din cadrul departamentului de contabilitate al BDO.

Beneficiile implementarii sistemului Pluriva ERP

Sistemul Pluriva ERP este utilizat atat pentru a furniza servicii de contabilitate pentru aproape 100 de clienti cat si pentru contabilitatea interna BDO. In livrarea acestor servicii, BDO furnizeaza periodic clientilor rapoarte si situatii financiar-contabile cu privire la activitatea desfasurata. Pluriva ERP este un sistem ERP ce functioneaza online si este multi-firma si multi-divizie astfel incat in aceeasi instanta de lucru pot fi administrate mai multe firme. In limita drepturilor setate de administratorii de sistem, consultantii au acces in aplicatie pentru a administra doar clientii de care sunt responsabili.

Accesul clientilor la datele proprii

In relatia cu clientii serviciilor de contabilitate, BDO poate alege sa le ofere si acestora accesul securizat in program fie pentru a accesa date/rapoarte, fie chiar pentru a introduce date in sistem si genera documente primare de vanzari, cumparari si nu numai. Pentru anumiti clienti BDO cu fluxuri particulare, au fost configurate suplimentar modulele Pluriva ERP, adaptandu-le modului de lucru al clientilor. Un astfel de proiect a fost realizat pentru un dezvoltator imobiliar a carui activitate se caracterizeaza printr-un volum mare de facturi emise lunar, cat si pentru un alt client din industria petroliera ce dorea implementarea unor fluxuri specifice la nivel de grup cum ar fi *Order to cash* si *Procure to pay*.

Avantajele sistemului Pluriva ERP pentru BDO Romania:

- Importul automat al extraselor bancare
- Importul automat al facturilor emise de catre clienti
- Verificarea automata a declaratiilor contabile inainte de depunerea lor cu ajutorul celor sapte criterii de validare a documentelor contabile in Pluriva ERP
- Generarea automata a confirmarilor de sold pentru clienti, trimise prin email direct din programul ERP
- Gestiunea cheltuielilor si a veniturilor in avans
- Posibilitatea de a tine o evidenta a amortizarii fiscale diferita de cea contabila, conform politicilor clientilor
- Plan de conturi alternativ pentru evidenta contabila si raportare conform cerintelor grupului
- Generarea rapida a rapoartelor de profitabilitate pentru clienti cu ajutorul repartizarii automate pe centre de cost si articole de buget a tranzactiilor inregistrate
- Importul automat de tranzactii/note contabile prin intermediul fisierelor Excel



Pentru a raspunde intotdeauna in cel mai scurt timp la solicitarile utilizatorilor, BDO a dezvoltat un departament intern de suport referitor la sistemul ERP, suplimentar fata de serviciile lunare de suport de care beneficiaza din partea Pluriva.

Pentru clientii BDO ce beneficiaza atat de servicii contabile cat si de servicii de salarizare, utilizarea solutiei combinate Pluriva ERP si Pluriva HCM reduce timpul necesar generarii notelor contabile de salarizare.

Recomandarea clientului

*Pluriva ERP este intotdeauna la zi din punctul de vedere al reglementarilor din domeniu. Actualizarile legislatiei fiscal-contabile din Romania sunt pregatite intotdeauna din timp de catre consultantii Pluriva, un exemplu in acest sens fiind actualizarea declaratiei 394. Inainte de actualizarea sistemului Pluriva ERP, suntem informati de catre echipa Pluriva cu privire la noile modificari din aplicatie astfel incat sa fim pregatiti pentru noile fluxuri. – **Anda Tutica, Accounting Manager BDO Romania***

*Un punct forte al colaborarii cu echipa Pluriva il reprezinta comunicarea foarte buna. Ne-am dorit sa lucram cu o firma IT cu care sa comunicam deschis pentru ca impreuna sa le oferim cele mai bune solutii clientilor nostri. – **Alina Constandache, Accounting Partner BDO Romania***

