

Electric Telecom: organizarea, controlul si dezvoltarea business-ului nostru se bazeaza pe solutia Pluriva ERP & BI

Studiul de caz, pe scurt:

- Clientul: [Electric Telecom Data](#)
- Directorul General Electric Telecom: [Vali Achim](#)
- Solutia utilizata: [Sistemul integrat de gestiune Pluriva ERP](#)
- Anul implementarii: [2014](#)
- Module Pluriva ERP implementate: [Oportunitati](#), [Cumparari](#), [Vanzari](#), [Stocuri](#), [Financiar](#).
- Beneficii principale: Acces la rapoarte in timp real. Reducerea timpului de calcul al necesarului de Aprovizionare. Controlul activitaților efectuate de catre agentii de vanzari in sistemul ERP. Acces la rapoarte si din afara companiei. Fluxuri configurate exact pe domeniul de activitate.

Cine este Electric Telecom?

Electric Telecom Data este furnizor specializat de materiale si accesorii electrice si de telecomunicatii pentru **+2.000 de clienti din Romania, Bulgaria, Ungaria si Republica Moldova**. Sediul si depozitul companiei se afla in Bucuresti, locul unde firma a fost infiintata in anul 2007. Electric Telecom este importator si distribuitor pentru **mai mult de 5.000** de repere, printre care: **cabluri electrice si de telecomunicatii, elemente de strangere si fixare pentru cabluri, canale si tuburi de protectie pentru cabluri, cutii si doze din plastic sau metalice, materiale izolatoare, corpuri iluminat, accesorii de conectica electrica si telecomunicații, sisteme de marcare si etichetare.**



De-a lungul celor sapte ani de existenta a firmei, Electric Telecom si-a construit reputatia unui furnizor serios de produse de calitate, **cu stocuri de marfa consistente si constante**, ce ofera timp standard de livrare de maximum 24 de ore. Reputatia firmei este confirmata de faptul ca **peste 80% din clientii noi revin si dupa prima achizitie, devenind clienti fideli ai companiei. O parte din ei colaboreaza cu Electric Telecom din anul 2007, de la infiintarea firmei.**

Pentru a raspunde rapid solicitarilor clientilor si pentru a le furniza cu promptitudine produsele comandate, Electric Telecom utilizeaza un sistem de gestiune a afacerii de tip ERP de cea mai noua generatie: Pluriva ERP, implementat in anul 2014.

Electric Telecom, in cifre:

- Companie infiintata in anul **2007**
- Patru canale pentru comenzi si achizitii: online, email, telefon si vizita la sediu.
- Peste **2.000** de clienti
- Peste **100** furnizori, printre care Sapiselco, Brother, Mutlusan, Onka si Wago.
- Depozit de **400** metri patrati in zona Obor din Bucuresti.
- **14** angajati.
- **24** de ore – termenul maxim de livrare pentru produsele din stoc.
- **9 ani si 7 luni** - experienta in domeniu electric si telecom a consultantilor de vanzari.
- Peste **500** de produse oferite in exclusivitate.
- **2 milioane euro** – cifra de afaceri a companiei in anul 2013.
- **42** – numarul de judete in care exista clienti Electric Telecom.

Companie infiintata in anul 2007.

Website: <http://www.eletrice1.ro>



Recomandarea clientului:

„Sistemul de rapoarte incluse in solutia Pluriva ERP este foarte flexibil si usor de configurat. Laptop, tableta, telefon mobil..... nu exista dispozitiv IT de pe care sa nu accesam – in diverse situatii - rapoartele de vanzari si de achizitii furnizate de sistem. Solutia Pluriva se potriveste unei companii dinamice cum este a noastra, cu peste 2.000 de clienti, 8.000 de produse in portofoliu si agenti de vanzari foarte activi in piata.” **Vali Achim, Director General Electric Telecom Data**

„Am invatat foarte rapid sa utilizam sistemul Pluriva ERP si sa ne obtinem rapoartele de business dorite, pentru ca este un program conceput intr-un mod logic, cu navigare intuitiva. Angajatii nostri il considera un program prietenos, un instrument cu adevarat util in activitatea zilnica. Iar prin licentierea de tip SaaS (Software as a Service), pretul Pluriva ERP devine accesibil. Pe piata romaneasca, Pluriva ERP ofera raportul calitate/preț foarte bun.” **Vali Achim, Director General Electric Telecom Data**



Provocari de business

Electric Telecom folosea un sistem software depasit, ce nu mai ajuta la organizarea activitatii si nu le permitea dezvoltarea business-ului.

Cele mai mari nemulumiri se refereau la:

- Lipsa unor rapoarte personalizate pe nevoile lor de business.
- Functionarea greoaie a sistemului software.
- Erori de utilizare a programului soft vechi.

Cautarea unei solutii la problemele operationale

Managementul Electric Telecom a inceput cautarea unei noi solutii software de gestiune a afacerii, un sistem modern pe care sa se poata baza cu adevarat in controlul business-ului.

Principalele criterii de achizitie: *noua solutie sa aiba referinte bune in piata in special de la companii din domeniul lor de activitate, sa ofere rapoartele comerciale si de business necesare managementului; sa fie usor de utilizat si de adoptat de catre angajati; sa fie o solutie mobila, usor de folosit din orice locatie.* Dupa mai multe intalniri ce s-au desfasurat pe parcursul catorva luni, a fost ales, la inceputul anului 2014, sistemul de gestiune a afacerii Pluriva ERP.

Alegerea sistemului Pluriva ERP

Iata principalele motive pentru care Electric Telecom a ales sa isi implementeze Pluriva ERP si sistemul complet de rapoarte de business:

- Acces mobil in aplicatie, folosind mai multe dispozitive IT, gratie functionarii online a sistemului Pluriva ERP.
- Sistem flexibil de licentiere. In varianta SaaS (Software as a Service) aleasa de client, licentele sunt inchiriate si se plateste un abonament lunar in functie de numarul de utilizatori. A rezultat astfel un cost foarte competitiv.
- Securitatea datelor Electric Telecom, ce se afla pe serverul gazduit in Data Center-ul Pluriva din Bucuresti. Datele clientului sunt astfel intru totul in siguranta si beneficiaza de serviciile de protectie si back-up.
- Eliminarea investitiei intr-un server propriu si in serviciile de securitate, protectie si mentenanta server.
- Referintele obtinute de la alti clienti din domeniul lor de activitate - distributia de produse si accesorii electrice.
- Pluriva BI (Business Intelligence) este inclus in sistemul ERP si nu costa suplimentar.

Sistemul Pluriva ERP in compania Electric Telecom

Module Pluriva ERP implementate: Oportunitati, Cumparari, Vanzari, Stocuri, Financiar.

Licentiere: SaaS, Software as a Service. Varianta SaaS inseamna ca aplicatia este gazduita pe serverele Pluriva si accesata de catre client prin Internet.

Prin modulele implementate, Electric Telecom gestioneaza activitatile de import, achizitii nationale, stocuri, comenzi, vanzari si bonusare agenti de vanzari, avand acces la rapoarte despre fiecare activitate in parte.

Beneficii obtinute prin implementarea Pluriva ERP

- **Acces la rapoarte in timp real** cu privire la situatia vanzarilor si a incasarilor, configurate dupa mai multe dimensiuni, conform nevoilor de business ale Electric Telecom: clienti, agenti, produse, tipuri de produse, portofolii si zone geografice.
- **Flexibilitate in analiza acestor rapoarte:** prin exportul automat in fisierele tip Excel, managementul Electric Telecom analizeaza in detaliu rapoartele si le discuta cu forta de vanzari.
- **Control al preturilor de vanzare** si al adaosurilor cu care s-au vandut produsele, prin rapoarte dedicate ce scot in evidenta aceste informatii.
- **Reducerea timpului de calcul al necesarului de aprovizionare** si pentru pregatirea comenzilor catre furnizori. Rulajul, comenzile in curs, stocul curent, stocul minim si perioada de aprovizionare sunt parametrii ce stau la baza algoritmului Pluriva ERP de calcul automat al necesarului de aprovizionare. Electric Telecom isi genereaza astfel comenzile catre furnizorii interni si externi.
- **Controlul** activitatilor efectuate de catre agentii de vanzari in sistemul ERP.
- **Rapoarte de vanzari si adaos** pe baza carora se calculeaza transparent bonusul agentilor de vanzari.
- **Acces la rapoarte** si din afara companiei, in limita drepturilor stabilite.
- Managementul Electric Telecom **consulta diferite situatii inclusiv de acasa** sau din deplasarile efectuate.
- **Politica comerciala flexibila** controlata de managementul Electric Telecom pe baza regulilor de pret stabilite.
- **Fluxuri configurate** exact pe domeniul de activitate Electric Telecom.

