

NIS Petrol: Studiu de caz privind implementarea Solutiei de HR si Salarizare Pluriva HCM

Studiul de caz, pe scurt:

- Clientul: [NIS Petrol Romania](#)
- Human Resources Manager NIS Petrol: [Roxana Radu-Arhire](#)
- Solutia utilizata: [Pluriva HCM - Human Capital Management](#)
- Manager de implementare: [Andrei Slusarencu, Division Manager Pluriva HCM](#)
- Anul implementarii: [2014](#)
- Module Pluriva implementate: [Salarizare, Resurse Umane, Portal Angajat, Evaluare](#)

Cine este NIS Petrol – Profilul companiei

NIS Petrol Romania este subsidiara locala a NIS (Nafta Industrija Srbije), una dintre cele mai mari companii petroliere integrate pe verticala din sud-estul Europei, cu sediul la Novi Sad, Serbia. Activitatile sale includ explorarea, productia si procesarea petrolului si a gazelor naturale, precum si furnizarea unei game largi de produse petroliere. Compania are doua rafinarii – in Pančevo si in Novi Sad, precum si o unitate de productie GPL (gaz petrolier lichefiat) in Elemir. NIS produce aproape 1,7 milioane tone de petrol si gaze naturale pe an. Reteaua de retail a companiei cuprinde peste 500 de locatii: benzinarii, statii de alimentare si o retea de depozite petroliere in regiunea balcanilor. Pe langa Serbia, NIS este prezenta si in Bosnia si Hertegovina, Bulgaria, Ungaria, Romania, Turkmenistan, Angola, Belgia si Rusia.



Alegerea solutiei Pluriva

În luna iulie 2014, NIS Petrol a inițiat procesul de achiziție a unei soluții software de resurse umane și salarizare, decizie bazată pe nevoia organizației de a avea un instrument util și funcțional atât pentru activitățile de resurse umane, cât și adaptat la necesitățile angajaților, pentru care folosirea unei astfel de aplicații reprezintă o modalitate eficientă de a gestiona fluxul de informații specifice resurselor umane.

Motivele principale ce au determinat compania să se orienteze către o aplicație de resurse umane au venit odată cu evoluția pieței în direcția trendului de migrare către „cloud” și prin nevoia de a deține o soluție personalizată de software pentru salarizare - în vederea automatizării și simplificării proceselor de salarizare, acest serviciu fiind anterior externalizat. În urma procesului de selecție și analize de oferte, a fost declarată câștigătoare soluția de HR și Salarizare dezvoltată de Pluriva.

Sistemul Pluriva HCM în compania NIS Petrol

Implementarea a început în luna septembrie 2014, fiind un proces complex, având în vedere faptul că simultan specialiștii Pluriva au dezvoltat și integrat atât modulele de Administrare Personal și Salarizare, precum și Portal Angajat. Acesta a obținut din partea angajaților reacții pozitive și entuziaste, precum și un grad mare de accesare încă de la prima „logare”.

Portal Angajat

Angajații NIS Petrol au primit acces online în Portal, locul în care se conectează pe baza de nume de utilizator și parolă pentru a accesa documente și informații aferente dosarului de personal, proceduri ale companiei (Managementul Calității, organigrama, contacte etc.), pentru a solicita și genera eliberarea de documente (adeverințe, fluturas de salariu etc.), precum și pentru centralizarea rezultatelor evaluării anuale.

Portal Angajat este un instrument transparent, ce simplifică fluxurile de introducere date și de aprobare a tipurilor de prezente și absente. Cererile completate online ajung automat la managerii responsabili, iar aprobarea lor se realizează de către aceștia, tot în Portal Angajat. Cu ajutorul organigramei implementate în aplicație prin care sunt stabilite nivelurile organizaționale ierarhice, este desemnat postul care trebuie să aprobe cererile. Simultan sunt alocate pozițiile (înlocuitorii) ce preiau responsabilitățile în cazul în care, spre exemplu, se inițiază o cerere concediu de odihnă.

Rapoarte si analize

Timpul necesar pentru solicitarea si transmiterea documentelor s-a redus semnificativ prin generarea in mod rapid si automat a documentelor si prin stocarea acestora online, folosind editorul de tip PDF. Prin automatizare au disparut si procesele birocratice de aprobare internă a formularelor, iar pentru departamentul de Resurse Umane a insemnat timp castigat in favoarea unei analize aprofundate a datelor, anterior utilizat pentru introducerea si procesarea acestora. Posibilitatea de a vizualiza informatii cu privire la costurile totale salariale in mod detaliat (salariu de baza, alte elemente ale pachetului salarial, taxe angajat, angajator), viteza in obtinerea documentelor solicitate, posibilitatea de „download” a procedurilor in vigoare, au contribuit la construirea unei relatii transparente dintre departamentul de Resurse Umane si organizatie si la cresterea satisfactiei angajatilor.

Solutie pentru evaluarea angajatilor

Pentru evaluarea performantelor angajatilor a fost implementat un flux in doua etape cu ajutorul caruia fiecare salariat NIS Petrol apreciaza, dupa criterii prestabilite si agreeate anterior, propria activitate profesionala. Informatiile sunt transmise catre superiori, care pe baza acelorasi criterii vor evalua angajatii subordonati. Datele sunt centralizate unitar de catre resursele umane, iar managementul are acces la rapoarte si la evolutia acestor parametri. Organizatia beneficiaza de rapoarte si analize ce permit explorarea pe verticala sau pe orizontala a datelor, prin adaugarea de noi dimensiuni si sub-dimensiuni urmarite, pentru a obtine nivelul dorit de detaliu al informatiei, relevant pentru business. Rapoartele generate cu ajutorul solutiei colecteaza informatii din mai multe surse si le integreaza intr-o forma utila pentru business.

Dupa implementarea solutiei Pluriva HCM, toate rapoartele de resurse umane sunt generate automat, ceea ce ofera un timp mult mai bun de reactie, de transmitere a informatiilor in vederea consolidarii catre compania mama, NIS a.d. Novi Sad.

Recomandarea clientului

Roxana Radu-Arhire, Human Resources Manager NIS Petrol:

“Pentru organizatii orientate spre tool-uri eficiente, spre instrumente care sa le usureze activitatea, astfel de sisteme sunt binevenite. Angajatii bifeaza tipul de document dorit, acesta se genereaza completat din sistemul informatic si noi doar il semnam si il stampilam – daca este nevoie.”



„Consider ca aceasta solutie ni se potriveste si devine astfel un element ce consolideaza cultura organizationala. Pentru noi, HR, implementarea a fost exact asa cum ne asteptam: o experienta placuta, solicitanta, dar care a meritat efortul.”

“The whole picture, imaginea de ansamblu, dintr-un singur ecran, a intregii organizatii – aceasta este ceea ce obtinem folosind solutia Pluriva HCM. In orice componenta a acestui tablou de bord putem sa extragem in detaliu exact informatiile care ne intereseaza.”

"In mai putin de doua luni de la semnarea contractului, am reusit sa implementam solutia Pluriva. Acest sistem ne-a permis sa trecem o mare parte din activitatea departamentului de resurse umane in mediul online. Ne ofera transparenta fata de fiecare angajat si le permite acestora acces mult mai rapid si mai facil la toate informatiile de care au nevoie in activitatea de zi cu zi.”