

Morgan Sol: Studiu de caz privind administrarea personalului, a documentelor si a calculului salarial cu ajutorul aplicatiei software Pluriva HCM

Studiul de caz, pe scurt:

- Clientul: [Morgan Sol](#)
- Website: www.morgansol.ro
- Director Comercial: [Camelia Mortici](#)
- Solutia utilizata: [Platforma online Pluriva HCM](#)
- Componente Pluriva HCM implementate: [Administrare personal si documente si Salarizare](#)

Cine este Morgan Sol?

Morgan Sol este o companie 100% romaneasca, infiintata la sfarsitul anului 2007. Proiectul a luat nastere din dorinta de a oferi servicii de salarizare si administrare de personal, recrutare si selectie angajati. Pe o piata aflata la inceput de drum in domeniul serviciilor externalizate de HR, Morgan Sol a adus o echipa noua, tanara si dinamica, cu oameni orientati spre indeplinirea obiectivelor clientilor.

Inca de la inceput, proiectul Morgan Sol a fost supus marilor provocari din piata de business. Daca 2007 a fost anul infiintarii, urmatorii doi ani au reprezentat un adevarat test. Criza economica a fost simtita in toate domeniile, reusind sa influenteze activitatea noilor antreprenori. Standardele ridicate, profesionalismul si increderea oferita clientilor au determinat ca proiectul Morgan Sol sa faca fata cu brio tuturor incercarilor venite din partea mediului de afaceri.



Morgan Sol se ocupa in prezent de preluarea sarcinilor ce tin de departamentele de resurse umane si ofera consultanta pentru toate spetele. Experienta acumulata de-a lungul anilor a ajutat proiectul Morgan Sol sa raspunda tuturor cerintelor venite din partea noilor clienti si sa se ridice la cele mai inalte standarde asteptate de partenerii de afaceri.

Provocari intalnite in activitatea Morgan Sol si in livrarea de servicii externalizate de HR

In primii ani, activitatea desfasurata de catre consultantii Morgan Sol avea un numar redus de solicitari. Gratie cresterii numarului de clienti, fluxul de salariatii a crescut semnificativ, aspect care a ingreunat activitatea de zi cu zi. Printre provocarile intampinate de Morgan Sol se numarau:

- Existenta unui program dedicat calculului salarial, caruia ii lipseau functionalitati de administrare a personalului.
- Programul de salarizare folosit era potrivit pentru gestionarea unui numar mai mic de angajati, pentru care calculul salarial era acelasi de la luna la luna, fara situatii specifice pentru cei care beneficiaza de diferite sporuri, prime, tichete sau alte comisioane.
- Comunicarea cu echipa de suport ce administra vechiul soft era una defectuoasa, neputand face fata actualului nivel de lucru.
- Suportul lipsea si in zona de update a soft-ului, iar consultantii Morgan Sol pierdeau timp pretios pentru aplicarea acestora. Rezolvarea la timp, de catre furnizorul de software, a tuturor situatiilor noi aparute, este un element esential in activitatea Morgan Sol.
- Consultantii Morgan Sol erau nevoiti sa personalizeze documentele specifice departamentelor de resurse umane de fiecare data cand aveau o situatie nou intalnita. Acestea erau personalizate in functie de cerintele clientului si in functie de nevoile salariatului.
- Tinand cont de faptul ca nu aveau un soft pentru administrarea personalului si a documentelor, acestea din urma nu erau generate automat. Completarea de mana, in programul de editare texte Word, presupunea o durata de timp mai mare alocata fiecarei solicitari, fapt ce ingreuna si aglomera activitatea consultantilor Morgan Sol.
- Calculul salarial si statele de plata rezultate erau verificate, luna de luna, de catre echipa Morgan Sol – din cauza neincrederei in aplicatia veche folosita. In cazul in care existau erori in statele de plata, calculul salarial trebuia verificat pentru fiecare angajat in parte.
- Toate drepturile salariale, cum ar fi sporuri, bonusuri, tichete, deconturi etc., de care beneficiaza salariatii, erau introduse manual la fiecare calcul salarial, existand riscul de a nu le achita integral sau de a gresi valoarea acestora.

Alegerea solutiei Pluriva HCM pentru activitatea Morgan Sol

Cautarea unei noi aplicatii de resurse umane si salarizare si achizitionarea platformei software Pluriva HCM au aparut ca urmare a dezvoltarii companiei Morgan Sol si a numarului de clienti aflat in continua crestere. In ultimii ani, piata companiilor ce ofera servicii de externalizare pentru departamentele de HR a crescut semnificativ. Mediul concurential a devenit din ce in ce mai larg si din acest motiv echipa Morgan Sol a inteles ca trebuie sa fie cu un pas inaintea celorlalti si sa ofere servicii de cea mai inalta calitate pentru clientii sai. Astfel, s-a luat decizia de achizitionare a unei aplicatii software care sa usureze activitatea consultantilor si care sa ajute in rezolvarea tuturor solicitarilor.

Platforma online Pluriva HCM a indeplinit toate cerintele celor de la Morgan Sol. Modulele de Salarizare si de Administrare Personal sunt factori esentiali in activitatea consultantilor si in indeplinirea tuturor cerintelor pe care le au clientii lor. Pe langa functionalitatile complete incluse in solutia Pluriva HCM, un rol important a jucat si colaborarea pe care au avut-o cu consultantii de vanzari si de implementare Pluriva. Astfel, intr-un termen de doar sase luni, au reusit sa achizitioneze si sa implementeze noua aplicatie pentru toate societatile pentru care ofereau servicii. In tot acest timp, consultantii Morgan Sol au luat parte la training-urile sustinute de echipa de implementare Pluriva si au reusit sa dobandeasca toate cunostintele necesare desfasurarii activitatii lor.



Avantajele aplicatiei software Pluriva HCM

În prezent, modulele Salarizare și Administrare Personal ale platformei Pluriva HCM sunt folosite pentru a gestiona 20 de clienți Morgan Sol, cu un număr de aproximativ 1.000 de salariați. Prin implementarea soluției Pluriva, Morgan Sol a obținut următoarele beneficii cheie:

- Importul tuturor primelor, sporurilor, orelor de noapte lucrate și tichetelor primite de salariații clienților Morgan Sol. Aplicația este configurată după nevoile lor, în funcție de beneficiile fiecărui angajat în parte.
- Viteza de calcul a salariilor. Pentru clienții ce oferă angajaților salarii diferite de la luna la luna, în funcție de performanțele acestora, consultanții Morgan Sol importă în aplicația Pluriva HCM documente în care se regăsesc aceste informații privitoare la salarii.
- Reducerea timpului alocat calculului salarial. După introducerea pontajelor și după importul documentelor referitoare la alte drepturi salariale, acesta se calculează automat, urmând doar a fi verificate de către consultanții Morgan Sol.
- În cazul în care există anumite erori în statul de plată, aplicația îi atenționează și le indică salariații pentru care calculul nu s-a efectuat corect. Consultanții Morgan Sol nu sunt nevoiți să verifice întreg statul de plată, ci primesc indicații concrete în ceea ce privește salariații în cazul cărora au fost identificate erori.
- Pentru cererile de concediu se aplică aceeași metodă menționată mai sus. Acestea se importă direct în aplicație, fără a mai fi nevoie să fie introduse manual la fiecare salariat.
- Folosesc metoda fluturasilor electronici. Înainte de a achiziționa soluția Pluriva HCM, nu exista posibilitatea de a-i trimite în format electronic angajaților. Consultanții Morgan Sol se declară mulțumiți de această metodă, susținând că au reușit să elimine formalitățile legate de transmiterea fluturasilor către clienți.



- Tinand cont ca activitatea si numarul de salariati ai clientilor Morgan Sol au crescut semnificativ, fluxul de personal la clienti este din ce in ce mai amplu. Numarul dosarelor de personal a crescut, insa gestionarea electronica a acestora este mult mai eficienta prin utilizarea solutiei Pluriva HCM. Astfel, toate documentele prezente in aceste dosare sunt pastrate in program, eliminandu-se riscul ca acestea sa se piarda.
- Pluriva HCM a redus timpul necesar solutionarii situatiilor ce tin de obtinerea unor documente solicitate de salariati: adeverinte, decizii, cereri. Toate acestea sunt generate automat din aplicatie, preluand informatiile prezente la momentul respectiv.
- Contractele de munca sunt completate automat preluand informatiile salariatului introdus in soft. Consultantii Morgan Sol afirma ca, in momentul de fata, cu ajutorul aplicatiei Pluriva HCM, si-au redus interventiile pe contract cu 90% fata de atunci cand trebuiau sa le completeze manual. Documentele generate de Pluriva HCM pot fi personalizate in functie de cerintele clientului si in limitele impuse de lege.
- Unul din cele mai importante beneficii mentionate de catre echipa Morgan Sol este acela ca aplicatia Pluriva HCM este disponibila si in varianta online, putand fi accesata de pe orice calculator, telefon sau tableta, indiferent de locul in care se afla.

Rapoartele si analizele in activitatea de prestari servicii Morgan Sol

In activitatea de zi cu zi, rapoartele generate de Pluriva HCM joaca un rol important pentru cei de la Morgan Sol. Cu ajutorul acestora, reusesc sa identifice sumele pe care le au de recuperat clientii lor de la FNUASS (Fondul National Unic de Asigurari Sociale de Sanatate), rapoarte privind veniturile nete si cele brute sau rapoarte referitoare la numarul de angajati.

In functie de solicitarile primite din partea clientilor, consultantii isi pot configura singuri rapoartele, avand la indemana indicatorii Pluriva HCM. Cele mai frecvente solicitari de rapoarte sunt cele care contin informatii cu privire la numarul contractelor active, valoarea salariilor, valoarea bonusurilor pe care angajatii le incaseaza sau tipurile de contracte.



Sunt bucuroasa pentru ca am gasit la Pluriva HCM exact ceea ce am cautat pentru Morgan Sol.

Ceea ce ne-a atras la platforma Pluriva HCM este interfata prietenoasa si faptul ca este foarte usor de folosit si de invatat. Toate acestea au contat foarte mult pentru ca implementarea sa fie una de succes si sa ne bucuram de aplicatie la capacitate maxima de la bun inceput. Inklusiv cei mai noi angajati, care nu au luat parte la procesul de implementare, au reusit in cateva zile sa se familiarizeze cu aplicatia si sa o foloseasca in activitatea zilnica.

Un alt plus Pluriva HCM este departamentul de suport. Mereu am primit un raspuns prompt la toate solicitarile noastre. Echipa de suport Pluriva ne-a tratat fiecare solicitare cu profesionalism, astfel incat activitatea noastra sa nu aiba niciodata de suferit. Mereu recomandam Pluriva HCM pentru administrarea activitatii departamentelor de HR.

Camelia Mortici, Managing Director, Morgan Sol



Domeniile de activitate ale clientilor pentru care oferim servicii HR si nu numai sunt foarte variate: de la domeniul alimentar pana la comert, edituri, federatii, curierat sau reciclare. Fiind o varietate atat de mare, si solicitarile sunt de mai multe tipuri, in functie de angajatii fiecarei companii.

Pluriva HCM ne ajuta sa generam foarte repede toate documentele solicitate. Cu ajutorul Pluriva HCM, putem solutiona o astfel de solicitare in aproximativ 70 de secunde. Toate informatiile legate de angajati le obtinem foarte repede si foarte usor. Acestea sunt mereu actualizate si se pot accesa din orice calculator. Nu pierdem timp cautand angajatul „x” sau contractul „y” in diverse dosare din arhiva sau foldere din calculator. Toate sunt pastrate in siguranta in Pluriva si pot fi accesate usor.

Monica Petcu, Consultant Morgan Sol



Sunt cateva aspecte ce ies in evidenta dupa cateva ore in care utilizezi platforma online Pluriva HCM. Ma refer la rapiditatea cu care poti genera cele mai solicitate documente de catre angajati: adeverinte de banca, adeverinte de vechime, adeverinte pentru medicul de familie, decizii sau cereri de concediu, si la economisirea timpului rezultat in urma generarii documentelor.

Acum, putem face fata mult mai usor perioadelor aglomerate. Toate documentele prezente in Pluriva HCM sunt foarte bine structurate, avand informatiile cele mai importante bine evidentiata. Pot spune ca am vazut state de plata generate si de alte aplicatii pentru HR, insa cele din Pluriva consider ca sunt printre cele mai bine organizate. Chiar si unei persoane fara prea multe cunostinte in domeniu, la o privire mai atenta, i-ar fi destul de usor sa inteleaga ce informatii se regasesc in respectivul stat.

Robert Chiva, Consultant Morgan Sol



Important pentru noi este sa intelegem foarte bine nevoile clientului final dar si ale consultantilor care utilizeaza Pluriva HCM. Provocarile venite din partea clientilor ne bucura si ne responsabilizeaza in acelasi timp, pentru ca suntem constienti ca numai impreuna si alaturi de ei vom putea oferi cele mai bune solutii de administrare a capitalului uman. Morgan Sol a fost si este un proiect frumos. Le dorim cati mai multi clienti.

Andrei Slusarencu, Pluriva HCM Division Manager