

Deziclean Retail Division SRL: Studiu de caz privind externalizarea serviciilor de HR&Payroll catre City Square Center, pe platforma software Pluriva HCM

Studiul de caz, pe scurt:

- Clientul: [Deziclean Retail Division SRL](#)
- Website Deziclean: www.deziclean.ro
- Numar de angajati ai clientului: **+600**
- Furnizor de servicii de salarizare, administrare personal si dreptul muncii: [City Square Center](#)
- Platforma software de HR & Payroll: [Pluriva HCM](#)
- Anul implementarii: **2017**

Cine este Deziclean Retail Division SRL – Profilul unei companii lider de piata

Deziclean Retail Division SRL este o companie de servicii profesionale de curatenie. Cei peste 600 de angajati ai Deziclean gestioneaza un portofoliu format din magazine, retele de magazine, hipermarketuri, dar si cladiri de birouri, aflate in Bucuresti si in toata tara. In functie de programul de lucru al clientilor si de numarul de ture avute pe zi, Deziclean Retail Division isi personalizeaza modul in care livreaza servicii. Activitatea companiei este raspandita in plan national si, uneori, se intampla ca reglementarile legislatiei muncii sa se aplice diferit, in functie de zona. Dimensiunea firmei Deziclean a crescut constant, in ultimii ani, la fel si numarul de locatii carora le ofera servicii de curatenie, deoarece un numar mai mare de angajati inseamna si mai multe solicitari si cereri de resurse umane ce apar zi de zi.



Provocarile specifice unei activitati dinamice, cu fluctuatie mare de personal

Domeniul serviciilor de curatenie este cunoscut de specialistii de resurse umane prin fluctuatia ridicata de personal si pentru numarul de documente si procese necesare pentru o buna desfasurare a relatiilor de munca. De multe ori, se intampla ca firmele de curatenie sa fie verificate cu o frecventa mai mare de catre Inspectoratul Teritorial de Munca (ITM).

Deziclean Retail Division SRL a inceput cautarea unei solutii pentru depasirea acestor provocari si pentru a-si indeplini mai multe obiective strategice. In primul rand, Deziclean a urmarit cresterea productivitatii, tinand cont de numarul mare de contracte de munca emise pentru sustinerea procesului de angajare, proces aflat sub influenta acestei fluctuatii ridicate de personal. Pentru indeplinirea acestui obiectiv, Deziclean dorea gestionarea mai eficienta si mai rapida a documentelor de administrare de personal in plan national cu o aplicatie centralizata accesibila in regim on-line. Organizarea si optimizarea timpului de lucru, prin intermediul aplicatiilor de gestiune a timpului si programelor de lucru si realizarea arhivelor electronice de documente de personal, disponibile in toate obiectivele din tara – acestea erau alte doua obiective ale clientului.

Alegerea castigatoare: servicii City Square Center pe platforma Pluriva

Deziclean Retail Division SRL a ales serviciile de salarizare, administrare personal si dreptul muncii oferite de catre City Square Center folosind platforma software de HR&Payroll Pluriva HCM (Human Capital Management).

Utilizarea solutiei Pluriva HCM

Prin implementarea aplicatiei Pluriva HCM, consultantii City Square Center au reusit diminuarea timpului necesar pentru intocmirea si inregistrarea dosarului de personal. Cu ajutorul solutiei Pluriva HCM, CSC reuseste sa realizeze patru taskuri cheie, printr-o singura procesare a datelor: intocmirea si transmiterea Revisal-ului; intocmirea documentelor specifice dosarului de personal; intocmirea inregistrarilor specifice pentru procesul de salarizare; urmarirea evidentelor privind medicina muncii si a perioadelor de proba, prin alerte automate si transmise pe cale electronica direct persoanelor competente si responsabile implicate in proiect.



Centralizand toate aceste procese printr-o singura inregistrare, sistemul Pluriva HCM asigura corectitudinea datelor si corelarea lor exacta, intre procesele de administrare de personal si cele de salarizare, eliminand, astfel, eventuale erori umane rezultate din recurenta unor eventuale procese repetitive de procesare a datelor in mai multe sisteme de date.

Calendarul de activitati cu clientii

Serviciile de salarizare, administrare personal si dreptul muncii furnizate de CSC celor de la Deziclean se bazeaza pe solutia Pluriva HCM, ceea ce permite realizarea urmatoarelor activitati:

- Colectarea electronica centralizata a datelor privind evidenta timpului de lucru al angajatilor, organizarea turelor de lucru si prezenta salariatilor in obiectivele de lucru;
- Colectarea, din teritoriu, a informatiilor inregistrate in fiecare punct de lucru si centralizarea, importul si interpretarea lor in procesul de salarizare printr-o singura comanda de preluare si calcul;
- Posibilitatea de a pune la dispozitia Deziclean o familie larga de rapoarte dinamice pe care insusi clientul le poate dezvolta, din punct de vedere al continutului, in functie de nevoile proprii, prin intermediul rapoartelor de tip pivot;
- Editarea documentelor de personal ale Deziclean Retail Division SRL in regim de siguranta, in format PDF, fara posibilitatea unei interventii ulterioare asupra continutului;
- Realizarea unor matrici de verificare prealabila, atat la editarea documentelor de relatii de munca, cat si in procesele de salarizare pentru a preveni sau corecta eroarea umana.



Beneficii cheie Deziclean Retail Division SRL

Prin utilizarea serviciilor de salarizare, administrare personal si dreptul muncii livrate de catre City Square Center pe platforma Pluriva HCM, Deziclean Retail Division a obtinut urmatoarele rezultate:

- Realizarea rapida a rapoartelor de salarizare, a calculelor de rentabilitate pe post si pe obiectiv, calculul si bugetarea taxelor si contributiilor;
- Realizarea tuturor documentelor ce fac obiectul serviciilor de resurse umane la timp si eficient, in situatii de fluctuatie si un volum mare de procese recurente;
- Respectarea prevederilor legale din HG 500/2010 si Legea 53/2003 - Codul Muncii si a celor specifice fiscalitatii salariilor;
- Realizarea si organizarea planificarilor pentru turele de munca Deziclean, respectiv asigurarea personalului in functie de politicile aplicate la nivelul beneficiarului, numarul de posturi pe fiecare obiectiv si asigurarea continuitatii serviciului de curatenie in locatiile cu program zilnic neintrerupt;
- Comunicarea permanenta cu sefi de obiective Deziclean, in vederea asigurarii fluxului de documente in plan national si realizarea eficienta a unor inregistrari specifice in domeniul de resurse umane;
- Calculul salariilor, in conformitate cu munca prestata in conditii normale, munca de noapte, munca in timpul repausului saptamanal, pentru fiecare obiectiv in parte, dar si pe intreaga societate, respectiv alte servicii specifice de salarizare si administrare de personal, precum calculul concediilor medicale, gestiunea concediilor de odihna si a absentelor salariatilor;
- Sprijin pentru controalele ITM efectuate lunar si, uneori, mai des, atat in plan local, cat si in plan national, cu pregatirea eficienta a documentelor specifice de resurse umane si salarizare, respectiv punerea la dispozitie a acestora in teritoriu, prin platforma Pluriva HCM;
- Documente inteligente de administrare a personalului, adaptabile, in timp real, in functie de inregistrările din baza de date;
- Generarea de pachete de documente specifice unui proces, prin introducerea unica a datelor si extragerea ulterioara a unui numar nelimitat de documente necesare, in baza acelorasi informatii de baza.



Recomandarea consultantului de resurse umane si salarizare

Care din fluxurile Pluriva CRM dedicate companiilor de servicii sunt cele mai utile pentru RomActiv? Aceasta a fost prima intrebare la care echipa de implementare CRM a aflat raspunsul, cu ajutorul intalnirilor cu echipa de proiect a clientului. Consultantii Pluriva au analizat fluxurile de vanzari ale clientului si au configurat sistemul pentru a raspunde cerintelor specifice. Dupa configurare si import date, au urmat sesiuni de training pentru consultantii din Bucuresti si pentru birourile regionale din tara.



In activitatea noastra, aplicatia Pluriva HCM reprezinta instrumentul prin care, rapid si eficient, am reusit sa ne adaptam la nevoia clientului pentru sustinerea lui si a proiectelor sale. Noi, cei din echipa de consultanta, consideram solutia Pluriva HCM ca deja fiind parte din familia noastra, aceasta reusind sa substituie, in mod real, o parte dintre actiunile noastre si sa realizeze in mod automat si corect procese consumatoare de timp si de resurse, reusind astfel sa ne dedicam mai mult activitatilor de analiza de specialitate, dezvoltand si inovand tot mai mult procesele de resurse umane. George Răuți – Manager de Proiect de Consultanta si servicii HR din partea City Square Center



Proiectul Deziclean a fost o provocare pentru noi toti: volum mare de date si informatii provenite in acelasi timp din obiectivele de lucru, ce necesita procesarea rapida corecta si eficienta, fara scapari si erori. Este o munca de echipa acolo unde procesele de specialitate intalnesc tehnologia si inovatia. In final, beneficiarul final este clientul care se bucura de rezultate, de siguranta proceselor si de corectitudinea datelor si de ce nu de un cost redus, in raport cu procesele clasice care necesita costuri mari, in primul rand, cu resursa umana. Andrei Slusarencu – Pluriva HCM Division Manager

