

De la un supermarket la o retea de trei supermarket-uri si o platforma eCommerce: extinderea Bebe Supermarket se bazeaza pe aplicatia integrata Pluriva ERP

Studiul de caz, pe scurt:

- Clientul: Bebe Supermarket
- Website: www.bebesuper.ro
- Managing Partener: Afrodita Pircalabescu
- Solutia utilizata: Sistemul integrat de gestiune Pluriva ERP
- Solutie ERP implementata: In retea de magazine si la sediul central
- Manager de implementare sistem ERP: Jenel Spoeala
- Componente Pluriva ERP implementate: Contabilitate, Financiar, Mijloace Fixe, Flux de numerar, Aprovizionare, Cumparari, Stocuri, Ofertare, Comenzi, Vanzari, Vanzari cu amanuntul, Integrari cu PPS, Interfatare - Integrare cu eCommerce
- Licentiere: Licentiere On Premise

Cine este Bebe Supermarket?

Bebe Supermarket este primul supermarket de produse pentru bebelusi, mamici si viitoare mamici deschis in Romania. Reteaua Bebe Supermarket este formata in acest moment din trei magazine, situate in Militari Shopping Center, Mall AFI Cotroceni si MegaMall, precum si magazinul online <http://www.bebesuper.ro/>.



Afrodita Pircalabescu,
Managing Partener Bebe Supermarket

Jenel Spoeala,
Business & Tehnical Consultant Pluriva

Principalele categorii de produse Bebe Supermarket sunt: produse de puericultura mare si mica, mobilier, carucioare, scaune auto, lapte si mancare pentru bebelusi, jucarii. Succesul Bebe Supermarket vine din gama foarte mare de produse vandute, peste 30.000 de repere si din preturile foarte bune. Primul magazin deschis de Bebe Supermarket este cel din zona Militari Shopping.

Parteneriat din primul moment

Pentru informatizarea activitatii Bebe Supermarket si pentru automatizarea unor fluxuri de business, Pluriva a livrat o solutie software cu ajutorul careia sa fie gestionate activitatile cheie ale companiei: achizitii, gestiune stocuri, vânzari, contabilitate, resurse umane si eCommerce, plus generarea de rapoarte si analize grafice. Inca din anul 2013, din momentul deschiderii primului supermarket din retea, Pluriva a devenit furnizorul solutiei software necesare pentru demararea activitatii. Pluriva a insotit apoi Bebe Supermarket, ca partener de tehnologie, pe tot parcursul dezvoltarii spectaculoase din ultimii ani.



Concept unic in România, volum mare de produse gestionate

Volumul foarte mare de produse disponibile pentru mamici si bebelusi, unic in România, este sustinut de ajutorul a +200 de furnizori din România si din strainatate. Sistemul Pluriva este utilizat pentru gestionarea activitatii de achizitii si aprovizionare. Reputatia Bebe Supermarket in randul clientilor este aceea a unui magazin in care gasesti cu siguranta produsele cautate, gratie stocurilor foarte bune. In acest sens, Bebe Supermarket monitorizeaza cu atentie stocurile din toate magazinele, cu ajutorul modulelor Pluriva ERP si isi calculeaza automat, din program, necesarul de aprovizionare catre furnizori.

La un volum de +200 de furnizori si +30.000 de repere, zilnic se pregatesc comenzi de aprovizionare catre furnizori, pe foarte multe produse. Aplicatia Pluriva ERP preia efortul de calcul necesar de aprovizionare si propune o lista pe care sa o aprobe departamentul de achizitii. Calculul se realizeaza tinand cont de stocul minim definit, de conditii furnizorului, de perioada pentru care se realizeaza aprovizionarea si pe baza altor criterii specifice Bebe Supermarket, implementate in aplicatie. Dupa aprobarea listei de achizitii, sistemul ERP genereaza comenzile de cumparari catre furnizori.

Strategia de vanzare multichannel

Arhitectura solutiei propuse de Pluriva a prevazut integrari intre aplicatia de gestiune a afacerii Pluriva ERP si trei solutii software dedicate, pentru retail si eCommerce. Pentru activitatea de retail, Bebe Supermarket si-a implementat in magazine aplicatia Visual Store livrata de catre compania romaneasca de software ProSoftSolutions – PSS. Aceasta aplicatie de retail este integrata cu sistemul ERP. Si programul de retail pentru vanzarile farmaciei Bebe Supermarket, Pharmec Software, functioneaza integrat cu aplicatia Pluriva.

Website-ul <http://www.bebesuper.ro/> este dezvoltat pe platforma de eCommerce Magento, de catre compania de web design si digital marketing Incognito Concept. Bebe Supermarket beneficiaza de avantajele integrarii platformelor eCommerce cu sistemele ERP: nomenclator unic de produse, gestiunea stocului si a preturilor intr-o singura aplicatie, comenzi ce ajung automat din eCommerce in ERP, efectuare operatii o singura data.

Integrari contabile & rapoarte

Firma de contabilitate catre care au fost externalizate serviciile de profil, foloseste modulele de contabilitate si resurse umane, pentru generarea declaratiilor. Inregistrările adaugate in modulele operationale ERP, inclusiv de retail, genereaza automat notele contabile pe baza carora se construiesc declaratiile contabile.

Rapoartele de business generate din aplicatia Pluriva ofera o viziune de ansamblu, integrata, cu privire la activitatile din firma. Rapoartele folosesc date in timp real, pe masura ce angajatii Bebe Supermarket opereaza in soft. Pentru obtinerea de raspunsuri mai detaliate la intrebari privind rezultatele firmei, datele pot fi explorate in adancime, pana la dimensiunea de „document contabil” sau „activitate a unui user”.

