



**pluriva™**

INTEGRATIVE BUSINESS TOOLS

# Externalizarea IT inseamna continuitatea proceselor interne

## Prezentarea clientului si provocarile lui

Helios Medical & Dental este o companie de traditie pe piata dispozitivelor medicale, avand o experienta de 20 de ani. Nevoile de IT si de comunicatii ale Helios sunt cele specifice unui distribuitor de talie nationala din domeniul produselor medicale si dentare cu retea de distributie in teritoriu.

## Solutia Pluriva

Pluriva administreaza intreaga activitate IT si de comunicare a Helios Medical & Dental. Pentru a raspunde cu succes provocarilor de business ale distribuitorului national, Pluriva a conectat toate punctele de lucru intr-un VPN (Virtual Private Network), configurat de la inceput pentru a oferi utilizatorilor siguranta activitatii curente. Reteaua Helios Medical & Dental incorporeaza si o conexiune business la Internet, ceea ce permite o functionare simultana a tuturor activitatilor cheie: aplicatia ERP, telefonie, conferinte video si portalul de eCommerce si comert online.

## Beneficii principale

- Proiectie bugetara precisa si costuri IT transparente stabilite de comun acord cu cei din Pluriva;
- Stabilitatea completa a retelei IT si a accesului la Internet.



**„Infrastructura noastra IT  
functioneaza ireprosabil”.**

**Ionel Neacsu,**  
Director General Helios  
Medical & Dental

Helios Medical & Dental isi gestioneaza reseaua nationala de distributie bazandu-se pe serviciile IT Pluriva.

*„Colaborarea cu cei de la Pluriva a decurs foarte bine inca de inceput. Lucram cu un buget IT clar, stabilit de comun cu cei din Pluriva, astfel incat evit surprizele neplacute. Pachetul de servicii IT oferit este adaptat nevoilor noastre de afaceri, fiind creat in urma unui audit initial complet. Infrastructura noastra IT functioneaza ireprosabil si suntem multumiti de rezultatele obtinute”.* **Ionel Neacsu,** Director General Helios Medical & Dental

## Cine este Helios Medical & Dental?

Unul din clientii de traditie ai Pluriva este compania de import si distributie de dispozitive medicale Helios Medical & Dental - ce detine o experienta de piata de 20 de ani. Helios Medical & Dental distribuie produsele a peste 30 furnizori din tara si strainatate, importante companii recunoscute la nivel mondial. Pachetul de servicii de externalizare IT&C oferit de Pluriva respecta provocarile de business cu care se confrunta Helios Medical & Dental in activitatea zilnica:

- Comunicarea continua dintre sediul central din Bucuresti si reseaua de distributie din tara;
- Functionarea pe Internet, exclusiv online, a aplicatiei de gestiune completa a companiei (ERP);
- Activitate de retail in toate punctele de lucru;
- Managementul companiei are nevoie de o situatie exacta a stocurilor in timp real;
- Volum ridicat de date transmise intre punctele de lucru: inclusiv imagini si fisiere video cu echipamentele medicale.

## Infrastructura de sustinere

In urma utilizarii serviciilor de externalizare IT Pluriva, Helios Medical & Dental obtine urmatoarele beneficii de business:

- Stabilitatea completa a retelei IT si a accesului la Internet;
- Eficienta operationala, prin viteza cu care circula informatiile in sistem;
- Proiectie bugetara precisa si costuri IT transparente;
- Continuitatea proceselor interne;
- Calitatea garantata a proceselor IT - prin Service
- Level Agreement stabilit cu cei din Pluriva.



## Eficienta operationala 24 de ore din 24

Pluriva administreaza intreaga activitate IT si de comunicare a Helios Medical & Dental. Pentru a raspunde cu succes provocarilor de business ale distribuitorului national, Pluriva a conectat toate punctele de lucru intr-un VPN (Virtual Private Network), configurat de la inceput pentru a oferi utilizatorilor siguranta activitatii curente. Reteaua Helios Medical & Dental incorporeaza si o conexiune business la Internet, ceea ce permite o functionare simultana a tuturor activitatilor cheie: aplicatia ERP, telefonie, conferinte video si portalul de eCommerce si comert online. Pentru situatiile neprevazute a fost implementat si un sistem de back-up, astfel incat intre punctele de lucru exista dubla conexiune: daca una din legaturi devine nefunctionala, cealalta preia incarcarea si permite desfasurarea normala a activitatii. Utilizatorii mobili folosesc reseaua de acces la Internet prin Wireless.

Solutia avansata oferita de Pluriva include o monitorizare 24 de ore din 24, 7 zile pe saptamana, a retelei IT. Helios Medical & Dental are nevoie de o conexiune continua, intrucat in timpul noptii se trimit rapoarte automate de la punctele de lucru la centru. Noua conexiune de internet a facut posibila crearea unei retele stabile prin care se transmit rapid si in siguranta toate informatiile importante.